

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. Vertragsparteien Parteien dieses Vertrages sind der jeweilige Auftraggeber (AG) und R&M Dienstleistungen, Hauptstraße 13, 56237 Wirscheid – nachstehend Auftragnehmer (AN) – genannt. Auch soweit sich eine Partei bei der Durchführung dieses Vertrages Dritter bedient, so werden diese nicht Vertragspartner. Soweit nicht ausdrücklich anders schriftlich bestimmt, entfaltet dieser Vertrag keine Schutzwirkung zugunsten Dritter.

2. Allgemeines Für alle Leistungen gelten ausschließlich die nachstehenden Bedingungen. Diese gelten somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ergänzende Nebenabreden und Vereinbarungen bedürfen der Schriftform oder der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung. Für das jeweilige Vertragsverhältnis gilt ausschließlich das deutsche Recht. Der AN ist u. a. berechtigt, bei Nichteinhaltung der Verpflichtungen des AG, auch nach diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, insbesondere bei Zahlungsverzug des AG, bereits erteilte Aufträge bis zur Erfüllung der Bedingungen ganz oder teilweise auszusetzen oder zu stornieren. Für diesen Fall ist der AN berechtigt, die vereinbarte Vergütung zu verlangen abzüglich ersparter Aufwendungen, mindestens jedoch 60 % der vereinbarten Vergütungen zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

3. Auftragsbestätigung Soweit nicht im Weiteren anderweitig schriftlich bestimmt, ist die Auftragsbestätigung verbindlich für den Gegenstand und Umfang des Auftrages sowie die Vergütung. Soweit die tatsächlich zu erbringende Leistung im Umfang von den bei Auftragserteilung gemachten Angaben abweicht, gilt der tatsächliche Leistungsumfang als vereinbart.

4. Eigentumsvorbehalt Der AN behält sich das Eigentum an den dem AG erbrachten Dienstleistungen und Lieferungen bis zur vollständigen Bezahlung vor. Telefonische, per E-Mail oder anhand der Auftragsbestätigung erteilte Liefer- und Leistungsvereinbarungen sind gleichermaßen verbindlich, soweit sie schriftlich bestätigt wurden oder schriftlich vorliegen. Die vereinbarte Lieferzeit beginnt mit dem Datum der Auftragsbestätigung. Sind erforderliche, notwendige Angaben und Unterlagen nicht rechtzeitig vorhanden, verlängert sich die Frist entsprechend. Der AG ist berechtigt, bei Nichteinhaltung der zugesagten Lieferfrist des AN eine Nachfrist zu setzen. Wird die Nachfrist nicht eingehalten, hat der AG das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Der AN ist zu Teillieferungen berechtigt, es sei denn, ausdrücklich ist schriftlich zwischen den Parteien etwas anderes vereinbart worden. Im Falle technischer Betriebsstörungen, eines Streiks oder höherer Gewalt, hat der AG kein Recht auf Schadensersatz oder Verzugschaden bei Nichterfüllung oder Lieferverzögerung der Leistung.

5. Zahlungsart Die Zahlung erfolgt per Überweisung nach Rechnungserstellung. Die Rechnungssumme ist innerhalb 7 Tage ab Rechnungsdatum zu überweisen. Bei Großaufträgen ist der AG verpflichtet, auf Verlangen des AN eine Vorauszahlung von bis zu 30 % der Auftragssumme zu erbringen. Preise sind Endpreise und ohne Abzug zahlbar. Dem AN steht das Recht zu, in Verzug befindliche Auftraggeber von weiteren Dienstleistungen auszuschließen, auch wenn entsprechende Verträge abgeschlossen wurden. Auch für den Fall ist der AN zur fristlosen Kündigung dieser Verträge berechtigt. Preisänderungen, Druckfehler und Irrtümer bleiben vorbehalten.

6. Datenschutz Die vertrauliche Behandlung der dem AN überlassenen Daten und Unterlagen ist selbstverständlich. Bei Verlust von Daten wird keine Haftung übernommen.

7. Rücktritt Tritt ein AG von einem bereits erteilten und verbindlich erklärten Auftrag zurück, so ist er verpflichtet, dem AN die vereinbarte Vergütung zu ersetzen, abzüglich ersparter Aufwendungen, mindestens jedoch 60 % der vereinbarten Vergütung netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

8. Gewährleistung / Haftungsausschluss Reklamationen werden nur anerkannt, wenn sie innerhalb von 10 Tagen nach Lieferung gemeldet werden. An den Leistungen darf nichts geändert werden, da sonst der Gewährleistungsanspruch entfällt. Die Gewährleistung ist auf Nachbesserung oder Ersatzleistung beschränkt. Bei fehlgeschlagener Nachbesserung oder Ersatzleistung ist der Auftraggeber berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine Minderung des Kaufpreises zu verlangen. Der AN haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz entstanden sind. Als Schadensersatz werden max. 5 % vom Auftragswert pauschal festgesetzt. Für Fehler in Schreibaarbeiten wird keine Haftung übernommen.

9. Erfüllungsort / Gerichtsstand Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben die restlichen Bestimmungen weiterhin wirksam. Die Parteien verpflichten sich, dann betreffend die unwirksame Bestimmung eine Regelung zu finden, die der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Montabaur.